

**VONKEL,
EEN LUISTEREND HUIS VZW**

Inloophuis

LEIFpunt Gent

Zwijnaardsesteenweg 41-43

9000 Gent

tel. 09/ 330 40 51

www.vonkeleenluisterendhuis.be

welkom@vonkeleenluisterendhuis.be



Als ik doodga
hoop ik dat je erbij bent
dat ik je aankijk, dat je mij aankijkt
dat ik je hand voelen kan.
Dan zal ik rustig doodgaan
dan hoeft niemand verdrietig te zijn
dan ben ik gelukkig

Remco Campert 1929

JAARVERSLAG VONKEL 2017

*Zal ik weggaan?
Zal ik verdrietig worden en weggaan?
Zal ik het leven eindelijk eens onbelangrijk vinden,
mijn schouders ophalen
en weggaan?
Zal ik de wereld neerzetten (of aan iemand anders geven), denken:
zo is het genoeg,
en weggaan?
Zal ik een deur zoeken,
en als er geen deur is: zal ik een deur maken,
hem voorzichtig opendoen
en weggaan - met kleine zachtmoedige passen?
Of zal ik blijven?*

Zal ik blijven?

Toon Tellegen
Uit 'Alleen liefde'

Vonkel, een luisterend huis start haar 10de werkjaar.

Waar we in 2009 bij de opening van Vonkel opperden dat we na tien jaar misschien wel overbodig zouden zijn in het hulpverlenend landschap, blijkt uit de dagelijkse realiteit dat dit niet het geval is.

We zien wel een duidelijke verschuiving in het bespreekbaar maken van de zorg rond het levenseinde in de reguliere zorg- en hulpverlening zeker wat betreft terminaal zieke mensen. Wat betreft ouderen, mensen met dementie en psychiatrische patiënten is er daarentegen veel deining in het maatschappelijk debat dat niet altijd even sereen verloopt. Mensen wanhopig op zoek naar geruststelling en naar een menswaardig levenseinde -perspectief komen in Vonkel aankloppen, ook meer en meer buitenlanders. We worden vaak geconfronteerd met situaties die ons nopen tot verruiming van ons denkkader omtrent de zorg rond het levenseinde.

Vonkel wil alle actoren en alle geïnteresseerden uitnodigen om samen te denken hoe het verder moet met stervenshulp, in de breedste zin van het woord. We willen transparant onze ervaringen toetsen aan de mening van enkele experts, opiniemakers en van ieder die het aanbelangt. Daartoe ontwikkelden we een 'toetsing-tekst' uitgaand van enkele situaties uit de praktijk. Wie geïnteresseerd is, kan de tekst via mail welkom@vonkeleenluisterendhuis.be opvragen en ingevuld terugsturen.

Het betreft geen wetenschappelijk onderzoek maar een steekproefsgewijze opiniepeiling. Alle meningen nemen wij mee bij het verder ontwikkelen van de werking van Vonkel en het tot stand brengen van **‘een visietekst’**.

‘10 jaar Vonkel’ lijkt ons een geschikt moment om deze visietekst te belichten en te koppelen aan een boeiende discussie.

Samen met Franswa van de Beeldfabriek werken we aan een documentaire waarin getuigenissen aan bod komen en waarin we de werking van Vonkel in beelden willen vastleggen.

Waarom doet Vonkel verder?

Omdat de nood groot is. *‘Vonkel heeft mij geholpen ‘mijn’ stem te vinden...het mooiste geschenk dat ik waarschijnlijk kon krijgen..’ Sas*

Bestuur

STICHTENDE LEDEN

- . Marc Cosyns
- . Gita Deneckere
- . Lieve Thienpont
- . Simonne Van Aelst (+)
- . Tony Van Loon

RAAD VAN BESTUUR 2016

- . Marc Cosyns
- . Geert Derre
- . Lieve Thienpont
- . Rita Thienpont
- . Tony Van Loon

Voorstel tot ontslag en kwijting:

- . Jaak Remes

Voorstel tot opname RvB

- . Jona Valcke
- . Koen Verhofstadt

DAGELIJKSE WERKING

- . Rita Thienpont

VONKELACTIVITEITEN 2017

ONTHAALWERKING

Onze vrijwilligers zijn hét steunpunt van Vonkel

Na 9 jaar werking blijft **het onthaal in Vonkel** een belangrijke opdracht. Van onze 32 vrijwilligers zorgt een enthousiaste ploeg van 25 mensen gedurende 2 uren per dagdeel (7 dagdelen/week), in duo, voor het onthaal van de bezoekers.

Onze **onthaalmedewerkers** verstrekken informatie omtrent levenseindevragen, organiseren afspraken voor consultaties of bieden de consulterende patiënten een warm onthaal. Drie bestuursleden zijn ook onthaalmedewerker. Verder in dit jaarverslag getuigen de cijfers van de noodzaak van deze intensieve onthaalmedewerking. Elke vrijwilliger kan naar eigen voorkeur en kunde, nog andere Vonkeltaken op zich nemen.

Omwille van onze permanente groei is continue werving van vrijwilligers nodig. Nieuwe kandidaten krijgen een basisopleiding in een individueel traject en een opleidingsmentor. Voor alle onthaalmedewerkers is er mogelijkheid tot **intervisie/supervisie**. Uiteraard zijn de vrijwilligers terdege verzekerd, ook op verplaatsing.

‘Aangezien ik vind dat jullie in mijn ogen ‘aardse engelen’ zijn, heb ik hier een klein cadeau. Het zijn maar vier engelen, maar ik veronderstel dat er meer zijn die achter de schermen meewerken.’

Uit een dankbrief aan Vonkel 02.08.2017



‘Telkens wanneer ik langs kom bij jullie ben ik aangenaam verrast door de warmte die jullie uitstralen en de manier waarop jullie met mensen omgaan. Helaas gaat het er in onze maatschappij kennelijk anders aan toe’ Juli 2017

BUDDYWERKING

'Met bijzondere dank aan mijn buddy. Aldoor voelde ik me in mijn lijden erkend en gedragen..' Ann

Vijf Vonkelvrijwilligers zijn actief als buddy. Ze begeleiden mensen die een vraag naar euthanasie hebben gesteld en vaak eenzaam zijn in deze moeilijke levensfase. De warme ondersteuning helpt hen een weg te vinden om het leven sereen te kunnen verlaten of net nog wat levensmoed terug te vinden.

In **2017** werden er 10 mensen door de buddy's begeleid. Sommige daarvan continueren in 2018. We hopen dat we ook in **2018** kunnen blijven ingaan op de noden van mensen die extra ondersteuning nodig hebben.

Omwille van de complexiteit van de problematiek en de emotionaliteit die er mee verbonden kan zijn, startten we in 2017 met aparte **interviews** voor de buddywerkers.

INTERNE OPLEIDINGEN in Vonkel

Op onze opleidingen zijn alle geïnteresseerden welkom. Vooraf inschrijven is niet nodig. Telkens van 13h tot 15h30 ten huize Vonkel.

2017	18 maart	Algemene Vergadering met Kris Coenegrachts 'Verhalen van een professionele afscheidnemer.'
	29 april	Fiona Stewart en Dr. Philippe Nitschke 'Exit International' en hun verhaal van Australië tot in Nederland' (met simultaanvertaling).
	17 juni	'Voor ik het vergeet'. Voorafgaande zorgplanning bij personen met dementie. Door François Van de Weyer (Alzheimerliga), Dr. Marc Cosyns en Jaak Remes.
	23 september 2 december	'Buddy zijn voor mensen die alleen staan op het einde van hun levenspad.' Uit eigen ervaringen. Hilde De Schepper 'Hoe als hulpverlener omgaan met angst, schuld, schaamte en spijt?'
2018	20 januari	Auteurs stellen hun boek en werk voor: Ann Callebert 'Herstel als antwoord op euthanasie' en Pat Wyffels 'De LEIFarts'.
	17 maart	Algemene Vergadering met een toelichting op de aanloop naar '10 jaar Vonkel' door Lieve Thienpont. Monica Verhofstadt stelt haar kunstwerken voor in gesprek met een goede vriend.
	28 april	Boekvoorstelling 'Hoop verlenen' door de auteur Peter Dierinck die ook zal kijken naar de raakvlakken met de werking van Vonkel.
	23 juni	Marc Van Hoey: over vroeger, nu en de toekomst van RWS 'Recht op Waardig Sterven'.
	22 september	Monica Verhofstadt stelt wetenschappelijk onderzoek voor: 'in de schoot van Vonkel'.
	15 december	Jona Valcke en Koen Verhofstadt: 'Wat doet al dat doodgaan met een mens?'

Accreditering 'Ethiek en Economie' voor artsen werd opnieuw aangevraagd.

EXTERNE VORMINGEN, gegeven door Vonkel

In een vorming komen, naast de voorstelling van de werking van Vonkel, alle facetten van voorafgaande zorgplanning uitgebreid aan bod. Bij 'professionele zorgverleners' besteden wij ruim aandacht aan communicatie, inleving, eigen grenzen trekken, zorg voor zichzelf... Het was voor **2017** zeker een aandachtspunt om nog meer ouderen te bereiken. In deze groep leven veel vragen en misverstanden over de waaier aan wilsbeschikkingen.

- 2017** - ACOD Gent, dienst gepensioneerd uit het onderwijs
- Dienstencentrum OCMW Gent
 - VSPW: volwassenonderwijs, afdeling animatoren in woonzorgcentra
 - Personeel Tanderhuis: begeleiding bij autisme
 - Personeel vzw Zorghuis Gent
- 2018** Zijn reeds gepland:
- Organisatie Markant, vraag vanuit de uitvaartsector. Thema: "Euthanasie en levenseinde"
 - Studiedag 'Palliatieve zorg' met onder andere: 'Thema: Buddywerking', met concrete getuigenissen uit de Vonkelwerking. Voor personeel uit de zorgsector en in de woonzorgcentra.
 - Bond Moyson "Euthanasie en psychisch lijden" voor de doelgroep thuiszorgpersoneel.

CONSULTATIES in Vonkel: uitklaring levenseindevragen

Vonkel-LEIFpunt Gent startte op 28 juli 2015 met de consultatiemogelijkheid voor mensen die zoeken naar antwoorden op hun levenseindevraag. De cijfers getuigen dat dit beantwoordt aan een reële nood: **eind 2017 tellen we 312 hulpzoekenden.**

Het multidisciplinair team bestaat uit 1 psychiater, 2 huisartsen, 1 psychologe, 1 jurist en een psychiatrisch verpleegkundige. Sinds de zomer van 2017 hebben we een nauw samenwerkingsverband met de interuniversitaire onderzoeksgroep 'Zorg Rond het Levenseinde' (VUB-UGent). In samenwerking met prof. Kenneth Chambaere en doctoraatsstudente Monica Verhofstadt hebben we registratiedocumenten ontwikkeld om de kwaliteit en transparantie van onze werking naar de buitenwereld toe uit te dragen (een unicum in Vlaanderen!). We blijven onze steun aan wetenschappelijk onderzoek ook in de komende jaren verderzetten.

In **2017** hebben we ingezet op het ontwikkelen van een **goed netwerk van hulpverleners/artsen in Oost-Vlaanderen** om de mensen gericht en snel te kunnen verwijzen voor de uitklaring van hun levenseindevraag. Door de grote turnover van patiënten moeten we met nog meer ijver dit netwerk zien uit te breiden.

Zoals eerder vermeld, zorgen de onthaalmedewerkers mee voor de consultatieagenda. Maar nog belangrijker, zij onthalen de patiënten en eventuele metgezellen met koffie of thee, met een warm hart en een luisterend oor.

In **2017** is het ons niet gelukt om het **elektronisch patiëntendossier (EPD)** in te voeren. Begin **2018** is er werk van gemaakt, zodat het systeem in het voorjaar operationeel wordt.

KUNSTGERELATEERDE ACTIVITEIT

*Omdat schoonheid en harmonie rust brengen,
is kunst in het Vonkelpand nooit ver weg.*

In **2017** stelden opeenvolgend **Annet Lampe** en **Aster Caemaert** hun werken ten toon. In september openden we een tentoonstelling met werken van **Amy, Ines en Johan**, elk met een euthanasievraag. Johan (*Velimir Lobsang*) is dichter en inmiddels overleden: *begrijpend woord*
binnen de stem
schuilen bloesems

Ook de andere mensen die ons pad kruisten en inmiddels overleden zijn, blijven we gedenken.

+ 27 juni 2017 **Benn Deceuninck**, ontwerper van het Vonkellogo. Benn was kunstzinnig, genereus, ontvankelijk voor schoonheid die hij fotografeerde. Hij vond poëzie in wetenschap, poëzie in al het menselijke tot in zijn veel te vroege dood. We zijn hem dankbaar om alle kunde en ziel die hij deelde.

Vanaf maart **2018** stelt **Monica Verhofstadt** haar werken ten toon en vanaf september **Mia Meutemans**.

SOCIOCULTURELE ACTIVITEITEN 'Rondom Dood' in samenwerking met De Maakbare Mens (DMM)

2017	11 juni	Filmvoorstelling The Farewell Party
	15 juni	Levenseindeuitklaring in WZC door Dr. Koen Verhofstadt
	19 september	Theatervoorstelling ' Euthanasie met Barbara en Stefanie ' in een uitverkocht Arca Theater Gent . Aansluitend een gesprek met Amy De Schutter, auteur van het boek 'Hoe men van een klapproos een monster maakt' en Lieve Thienpont
	19 november	Film ' Réparer les vivants ' en op
	23 november	een gesprek met Luc Colenbie , de coördinator van het transplantteam van UZ Gent; een toelichting omtrent euthanasie en orgaandonatie; een getuigenis van een getransplanteerde.
2018	Dit jaar willen we de krachten bundelen om de viering van ' 10 jaar VONKEL ' voor te bereiden.	

Volgend jaar zetten we onze socio-culturele activiteiten 'Rondom Dood' verder met de thema's 'Armoede en levenseindevragen' en 'Sterven en dood, transcultureel'.

PUBLICATIES, LEZINGEN, DOCUMENTAIRES en CONGRESSEN

De kracht van getuigenissen en ervaringsdeskundigen betekent meer dan welke theoretische beschouwing ook.

In deze context kunnen we ook de website : www.edithvincke.be warm aanbevelen.

Naast vele binnenlandse lezingen van meerdere bestuursleden en onthaalmedewerkers waren in oktober 2017, Lieve Thienpont, psychiater en Tony Van loon, jurist, gastsprekers aan de Universiteit van Milaan: *'The Psychiatrist and the Patient asking for assisted suicide: Ethical, Clinical and Relationship problems'*. Dr. Thienpont zat ook in een panel in Amsterdam n.a.v. de vertoning van de documentaire *'Too Young To Die'*.

Documentaires waaraan Vonkel meewerkte:

. '24 and ready to die'	The Economist	Groot Brittannië 2015
. 'About Euthanasia in Belgium'	Andrew Denton	Australië 2016
. 'The Road To Mercy'	Nadine Pequenezza	Canada 2016
. 'Too Young To Die'	VICE Video	Nederland 2017

Vonkel verspreidt **publicaties** die thuishoren in de levenseindethematiek, o.a.



'Herstel als antwoord op euthanasie?' Ann Callebert (Acco, 2017)

'De LEIFarts. Of de weg naar een waardig levenseinde.' Patrick Wyffels (Houtekiet, 2016)

'Hoop verlenen'. Peter Dierinck (Witsand Uitgevers, 2017)

'(On)draaglijk lijden'. Lieve Thienpont (red.) (Lannoo/Academia Press, herdruk 2017)

'Doodgelukkig. Een verhaal voor kinderen over euthanasie.' Eline Tjigtat (eline@doodgelukkig.be)

Het boek *'Libera Me. Over euthanasie en psychisch lijden'* van Lieve Thienpont, is vertaald in het Engels en het Frans, en uitgegeven als e-boek. Te bestellen via www.witsand.be.

Het Vonkelpand biedt opportuniteiten aan studenten, documentairemakers, pers en andere geïnteresseerden, om er vrijwilligers, experts en betrokkenen te ontmoeten in de context van eindelevenskwaliteit.

KWALITEITSZORG

Het bewaken van de kwaliteit van onze dienstverlening blijft een belangrijk aandachtspunt.

Vonkel blijft werken vanuit de ontmoeting en luistert vanuit een pluralistische visie.

De interne opleidingen en intervisies zorgen voor een regelmatig opfrissen van de inhoudelijke informatie die we aan bezoekers verstrekken en ze verdiepen en verruimen de kennis en inzichten omtrent bredere aspecten van levenseindevragen, de evolutie en de standpunten daaromtrent.

Het volgen van externe opleidingen draagt zeker bij tot een goede kwaliteit van werken. Elke vrijwilliger kan op 100 euro per jaar rekenen als tussenkomst in de onkosten.

De in 2017 opgestarte intervisie voor de buddywerkers dient de kwaliteit van de buddywerking.

De bescherming van de privacy van de hulpvrager/het beroepsgeheim blijft een centraal aandachtspunt.

Behalve de buddywerking worden alle Vonkelactiviteiten van de vrijwilligers in duo gedaan om redenen van veiligheid, volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.

Vonkel is in 2017 door de Vlaamse Overheid erkend als autonome vrijwilligersorganisatie.

ONTMOETINGSGROEP

De ontmoetingsgroep met maandelijkse bijeenkomsten voor nabestaanden en metgezellen in of na een euthanasieprocedure of -uitvoering, is gestart begin 2014 vanuit de vraag van een betrokkene. In **2017** bleek dat de bestaande formule niet voldoet aan de noden/verwachtingen van de betrokkenen, mogelijks omwille van de verre verplaatsingen. Omdat we uit ervaring weten dat er wel nood is aan die onderlinge contacten, zoeken we in **2018** naar een andere formule. We denken bv. aan een jaarlijkse ontmoetingsdag. Suggesties zijn zeer welkom.

HERSTELWERGROEP/HWG

2017 *‘Onze herstelwerkgroep kende in 2017 een bewogen maar ook zeer mooi jaar. In onze bijeenkomsten bleven we herstel zoeken in thema’s als dromen, bronnen van steun, valkuilen... Tegelijkertijd stond ‘verbinding’ meer dan ooit centraal daar we ook afscheid namen van Johan, Velimir Lobsang. Hij bood ons de wondermooie kans dat samen met hem als groep te beleven. We koesteren elke herinnering aan hem.*

Eind vorig jaar sloot ook een mogelijke co- ervaringsdeskundige aan bij de groep, die na verloop van tijd samen met mij de groep zal begeleiden. ...

Spijtig genoeg betekende het voorbije jaar voor mij een duidelijke waarschuwing op gezondheidsvlak... Het heeft er me toe genoopt de HWG te verplaatsen naar Leuven waar ik leef. ...

Begin 2018 zijn we als HWG dan ook vertrokken uit Vonkel, vol warme herinneringen en dankbaarheid voor de geboden mogelijkheden de voorbije twee jaar’. Ann Callebert

Met dank aan Ann voor de vruchtbare samenwerking.

2018 We onderzoeken de mogelijkheden om in Vonkel opnieuw een HWG op te starten zodat geïnteresseerden uit regio Gent zich niet naar Leuven moeten verplaatsen. We leggen daartoe contacten met reeds bestaande herstelwerkgroepen in het Gentse om hopelijk tot een vruchtbare samenwerking te komen.

STAGIAIRS

Sommige bestuursleden zijn vanuit hun eerdere professionele activiteiten, vertrouwd met stagebegeleiding.

2017 stagiair VSPW, Volwassenonderwijs, St. Amandsberg, afdeling sociaal cultureel vormingswerk, BSO, niveau 5

2018 klinisch psychologe, stagiaire in opleiding psychotherapeute. Stapt in traject ‘onthaalmedewerkster Vonkel’ en werkt mee aan de ontwikkeling van een nieuwe formule voor de ontmoetingsgroep.

BIBLIOTHEEK

2017 Het aantal boeken is beduidend toegenomen, zowel door eigen aankopen als door schenkingen.

2018 De bibliotheek zal volledig op punt gesteld worden, zodat ontlene(n) (nog) vlotter verloopt.

LINKS MET ORGANISATIES

- De Maakbare Mens
- Palliatieve zorg Gent-Eeklo
- OCMW's
- Exit International
- Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheidszorg (VVGZ)
- End-of-Life Care Research Group, Vrije Universiteit Brussel en Universiteit Gent, voor wetenschappelijk onderzoek.
- Nederlandse Vereniging voor een Vrijwillig Levenseinde (NVVE)
- LEIF, ULteam en de LEIFpunten
- De Mens Nu
- Woonzorgcentra (WZC)
- RWS Recht op Waardig Sterven
- Alzheimer Liga
- Similes
- Centrum Preventie Zelfdoding

De uitbreiding van samenwerkingsverbanden was in **2017** een belangrijk aandachtspunt en zal dat ook in **2018** blijven

FINANCIËLE INFORMATIE 2017

UITGAVEN		INKOMSTEN	
Huur pand	12.130,48 Euro	Huur DMM	2.760,00 Euro
Pand	2.863,97 Euro	Sociocult.activiteiten	2.941,15 Euro
Nutsvoorzieningen	2.177,47 Euro	Giften	11.564,00 Euro
Sociocult. activiteiten	3.208,74 Euro	Externe opleidingen	450,00 Euro
Kunst	667,34 Euro	Boeken	959,00 Euro
Boeken	6.141,01 Euro	Andere	81,56 Euro
Verzekeringen	901,92 Euro	Eigen vermogen	20.000,00 Euro
Algemene kosten	8.623,62 Euro		
Totaal	37.014,55 Euro	Totaal	38.755,90 Euro
Saldo	1.741,35 Euro		

BEGROTING 2018

UITGAVEN		INKOMSTEN	
Huur pand	12.200 Euro	saldo 2017	1.741 Euro
Pand	4.500 Euro	Huur DMM	3.000 Euro
Nutsvoorzieningen	3.300 Euro	Giften	15.000 Euro
10 jaar Vonkel	3.000 Euro	Legaat	20.000 Euro
Algemene kosten	10.000 Euro	Externe activiteiten	3.000 Euro
Expansieprojecten	20.000 Euro	Boeken	1.000 Euro
Provisie	6.741 Euro	Projecten	6.000 Euro
		Inbreng eigen vermogen	10.000 Euro
Totaal	59.741 Euro		59.741 Euro

Expansieprojecten 2018

- Uitbouw Research voor wetenschappelijk onderzoek UZ Gent/Brussel
- IT-uitbouw
- EPD (Elektronisch Patiënten Dossier)
- Uitbreiding website

Aansluitend op de nieuwe initiatieven die in de loop van de voorbije jaren in Vonkel tot stand kwamen, maakten we in 2017 intensief werk van subsidieaanvragen. We kregen daarbij spontaan aangeboden hulp van Vonkel-sympathisanten.

Voor ons project 'Renovatie van de inkom/wachtruimte in Vonkel' hebben we in 2017 een toezegging gekregen van **Cera** voor **financiële ondersteuning**, waarvoor onze oprechte dank. Andere Vonkelprojecten zoals **'Kunst in Vonkel'**, **'Buddywerking in Vonkel'** en **'Project Elektronische Patiëntendossiers -EPD'** werden in **2017** uitgewerkt en zullen in **2018** aangeboden worden aan allerlei organisaties en instanties, met de vraag naar financiële ondersteuning. U kan deze projecten terugvinden op onze website.

Voor ondersteuning bij het realiseren van onze toekomstplannen, zou een deeltijdse professionele kracht zeer welkom zijn. Omwille van het kostenplaatje blijft dit (voorlopig) een verzuchting.

STEUNPROJECT HUUR VOOR VONKEL: 100 x 10 EURO PER MAAND

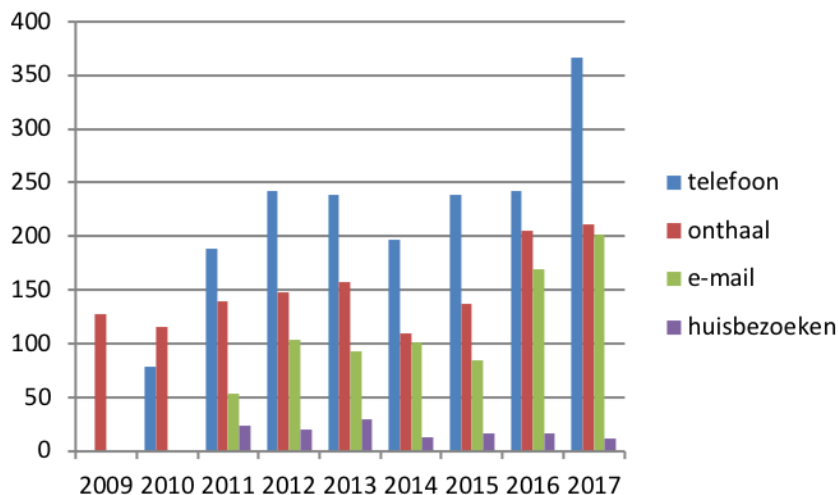
reeds 31 x 10 Euro wordt in 2018 verder gezet

Als **100 MENSEN** die de doelstellingen en werking van Vonkel genegen zijn, **ELKE MAAND 10 Euro** storten, betekent dat **100 x 10 Euro = 1000 Euro PER MAAND!**

VZW VONKEL BE63 0682 4864 7908

Het Ministerie van Financiën heeft Vonkel gemachtigd om **FISCALE ATTESTEN** af te leveren mits een storting van min. 40€

EVOLUTIE VONKELACTIVITEITEN van de START t/m 2017



VONKELACTIVITEITEN 2017

ONTHAAL

Geslacht vrouwen 125
mannen 86

Leeftijdsgroepen

19-40j 31
41-60j 70
61-80j 82
>80j 11
onbekend 17

Hoe met Vonkel in contact?

huisarts 14
voordrachten 21
digitaal 11
zorgsector 13
passant 20
psychiater 16
andere 59
onbekend 57

Aanmeldingsvraag

zorgplanning 44
actueel verzoek 33
luisterend oor 47
rouwverwerking 1
invullen documenten 87
andere 24

HUISBEZOeken

Aantal-geslacht

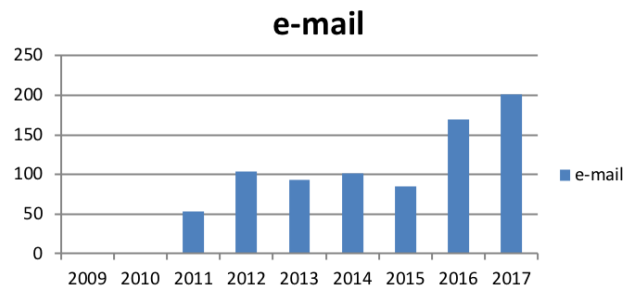
vrouwen 7
mannen 4

Reden van huisbezoek

luisterend oor
invullen documenten
andere/euthanasievraag

E-MAILS

Aantallen 2009-2017

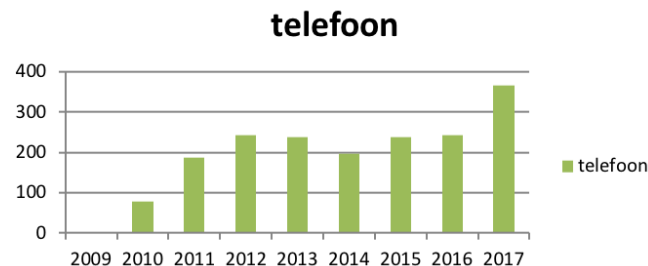


Items 2017

studenten 4
vraag aan arts 6
hulpverlening 13
onthaal 25
euthanasie 27
consultaties 32
administratie consult 61
andere 33

TELEFOON

Aantallen 2009-2017



Items 2017

euthanasie 56
consultaties/afspraken 300
documenten-levenseinde 49
huisbezoeken 29
vraag aan arts 114
bezoek onthaal 68
andere 83

Het Vonkelteam dankt u van harte voor elke blijk van waardering en steun.